



Dossier: Servicios Profesionales Online

Enero 2002

Historia

Durante años, Internet había gestado un mercado virtual en el que las posibilidades de incrementar el valor de negocio eran casi ilimitadas. Sin embargo, en el año 2000, el sector turístico apenas había prestado atención al cambio que el nuevo medio había propiciado en la promoción y comercialización del turismo.

El desconocimiento de las empresas turísticas sobre la verdadera naturaleza de Internet, dio lugar a estrategias de negocio que contemplaban este nuevo canal de comunicación y ventas como un medio convencional. Esta situación motivó la aparición en el mercado de Avantur, una iniciativa única promovida por Tourism Promotion Netsystem, s.l.

Servicios

En Avantur somos especialistas en trasladar la imagen de marca y el plan de negocio de las empresas turísticas a Internet. A través de nuestra consultoría estratégica proporcionamos soluciones personalizadas, capaces de generar un valor añadido en los servicios turísticos que nuestros clientes ofrecen a los usuarios de la Red.

La integración adecuada de los productos y servicios que se exponen a continuación, ofrece a la empresa turística la posibilidad de generar una interacción significativa con sus clientes.

Marketing y Publicidad Online

Avantur actúa como consultoría de ebusiness para empresas turísticas, elaborando estrategias de comunicación y comercialización a través de Internet, así como soluciones personalizadas que satisfagan las necesidades de nuestros clientes en la Red.

Para que los internautas puedan acceder rápidamente al sitio web de nuestros clientes, llevamos a cabo un programa de promoción, basado en la inclusión y el seguimiento del web en los principales buscadores y directorios de turismo.

Otros servicios de promoción que Avantur pone a disposición del sector turístico son las notas de prensa y la creación de banners o publicidad emergente

Email Marketing

Avantur también se ocupa de diseñar y ejecutar acciones de email marketing para la promoción de empresas, servicios y eventos turísticos de carácter internacional, pues disponemos de una base de datos con más de 6000 registros de medios de comunicación en todo el mundo, agencias de viajes españolas y touroperadores nacionales e internacionales.

El email marketing ofrece la posibilidad de enviar información a la prensa u ofertas promocionales a los públicos seleccionados de una forma rápida y económica.

Diseño y Desarrollo Web

El sitio web es el primer contacto que el usuario de Internet establece con la empresa turística, convirtiéndose en un elemento clave en la decisión de compra, por consiguiente, el web debe reflejar correctamente la personalidad del negocio y transmitir una experiencia única de manera eficaz.

En Avantur tenemos el conocimiento necesario para lograrlo, ya que diseñamos y desarrollamos sitios web con una gran calidad profesional, adaptando los elementos que lo integran a la satisfacción de las necesidades de la empresa turística.

Reservas Online

Avantur es distribuidor de iHotelier, una tecnología de reservas en tiempo real para el sector hotelero, que posibilita la reserva de sus clientes a través de Internet, de manera que puedan acceder directamente a los inventarios del hotel o la cadena hotelera para comprobar disponibilidades y precios.

Así mismo, la compañía está actualmente desarrollando la aplicación Golfredo, una tecnología de reservas online para salidas de golf dirigida a campos comerciales y clubes.

Conectividad GDS en Modalidad Seamless

Avantur ofrece, a través de la misma plataforma iHotelier, la integración de todos los sistemas globales de distribución de habitaciones (Amadeus, Worldspan, Sabre, Galileo,...), dotando al hotelero de la capacidad de gestionar completamente todas las contrataciones mediante un único interfaz.

La distribución de alojamientos realizada por el hotelero, llega incluso a los grandes portales de viajes en Internet que se alimentan de los GDS, es el caso de Rumbo, Expedia y Travelocity.

Sistemas de Marketing Online

Avantur ofrece, a través de iHotelier, la tecnología necesaria para que las empresas hoteleras puedan poner en marcha estrategias de marketing online mediante herramientas de data mining, que permiten gestionar bases de datos de clientes online para posteriormente llevar a cabo acciones de email marketing dirigidas a los públicos segmentados.

De igual forma, iHotelier dispone de herramientas que posibilitan la confección de paquetes turísticos, los cuales son lanzados al mercado online a través de la web corporativa del hotel o la cadena.

Customer Relation Manager

En Avantur disponemos de aplicaciones CRM, un producto basado en tecnología de comunicaciones IP que facilita la gestión de clientes, bien sea por medio de bases de datos online, como a través de una relación directa en el propio web corporativo.

Hotel2sale.com

En el afán por ofrecer todo tipo de soluciones de Internet al sector turístico, Avantur consideró la posibilidad de desarrollar un centro virtual capaz de aglutinar toda la oferta y la demanda de propiedades hoteleras situadas en España y Latinoamérica.

Hotel2sale.com, como portal B2B -business to business-, permite a todas aquellas empresas implicadas en el proceso de compra/venta iniciar una relación profesional, informarse sobre las últimas noticias en el mundo de la inversión, cotizaciones en bolsa de cadenas hoteleras y subvenciones a la inversión entre otras facilidades y servicios.

Clientes

En varias ocasiones Avantur ha acometido proyectos singulares que han supuesto todo un reto para nosotros. Unas veces el desafío aparece cuando estudiamos un caso en particular, otras es el propio cliente quien lo plantea.

A continuación le presentamos una lista actualizada sobre las empresas e instituciones que han confiado sus proyectos a Avantur:

Ayuntamiento de Jerez

Hotel del Carmenwww.hoteldelcarmen.com

Hoteles Montewww.hotelesmonte.com

Hotel Monte Carmelo.....www.hotel-montecarmelo.com

Hotel Monte Conquerowww.hotel-monteconquero.com

Hotel Monte Trianawww.hotel-montetriana.com

Hotel Puertatierrawww.hotel-puertatierra.com

Hotel Sunset Beach Clubwww.sunsetbeachclub.com

Jerez Film Commission

Multihotel.....www.multihotel-online.com

Museo del Vino de Jerez

Museo de Relojes de Jerez